



作者
香港董事學會行政總裁徐蔚玲博士

背景資料
學會致力推廣優秀公司管治，並為推進香港在中國及國際間的地位作出貢獻。學會為非分配利潤組織，成員是上市及非上市公司的董事，致力為董事提供教育項目及資訊服務，並代表董事發表具影響性的意見。



英國董事學會 企業交流海嘯訊息

面對金融海嘯後的經濟衰退及豬流感威脅全球的陰影，英國董事學會一年一度的董事大會，於2009年4月29日倫敦的皇家愛爾拔大劇院舉行，參加者人數雖稍遜往年，但仍雲集了2,200多名，來自世界各地的董事及企業領袖。香港董事學會一度因全球經濟氣氛欠佳，遲遲未獲足夠人數組團，但最終都可組成一個10人團前往參加，成員包括副主席梁廣灝作為團長、筆者為秘書長、理事江偉、畢烈、翁月華等，終於再一次見證了規模浩瀚、以及精英交流的難得場面。

大會的訊息及講者的智慧分享，讓參加者開放視野，並啟發參加者反思。多位講者不約而同地鼓勵大家樂觀面對經濟問題，因為經濟循環有起有落，數位講者還帶出同樣訊息，認為現在是一個創業的好時機。講者內容豐富，不能盡述，筆者借此稿篇幅，略述講者精粹(以出場序)。

英國董事學會行政總裁Miles Templeman：

- 「在這個困難時刻，商界擔憂加稅，很多企業都已進行減薪，但政府組織尚沒有類似行動。」
- 「我們不需要更多規管，但企業應以自律增加透明度。」
- 「企業領袖在解決目前壓力之餘，仍須把持大方向。」

英國財政大臣The Rt Hon Alastair Darling：

- 「面對上升的失業率，政府已投入預算，協助失業大軍重獲工作。」
- 「銀行制度的失敗在於過分信貸，各國目前都須重整銀行制度。」
- 「政府透過減低基本稅率及公共開支，協助企業。」
- 「有信心經濟於不久復蘇，盼望政府與市民共度時艱。」

英國大型環保項目Eden Project

創辦人及行政總裁Tim Smit：

- 「建設這個大型項目，把荒蕪之地變為綠色田園，必須放下偏見、拉寬視野、共負團隊責任。」

- 「高層管理人員每年都有2天參與前線工作，以了解情況，並與員工共同實戰。」
- 「我們的業務並非只是主題公園，而是令人興奮的未來建設計劃。我們不只是提供一個場地，更是代表一種積極態度。」

英國Channel 4電視主席Luke Johnson：

- 「經濟衰退是創業的好時機：可以聘用到更好及更忠心的僱員；借貸利息亦較低。在這時候建立基礎，等待衰退期過後，長足發展。」
- 「2009年的工作焦點是提高員工生產力，卸去不帶來利潤的客戶、實行儉樸經營、拋掉辦公室政治。」
- 「在簡約之餘，不要忘記實驗，為未來發展。生命是經驗的積聚，但也由夢想推動，有夢想就要實行。」

電腦集團DELL的主席兼行政總裁Michael S Dell：

- 「創業家必須選擇市場，並須投入有潛力的市場。」
- 「我們要著重工作與生活的平衡。」
- 「創意可影響及帶領我們的工作和生活。」

LinkedIn創辦人及行政總裁Reid Hoffman：

- 「有如Facebook在個人通訊的極速發展，LinkedIn提供企業與企業間的聯繫也在與日增長。你的員工、管理層及董事都需要協助業務成功發展的互動平台。」
- 「今天企業假如不引入新方式經營，便會失卻競爭力。」
- 「我們以協助企業成功發展為使命，我們不斷在平台引入新特色，以提升服務素質。」

Marks & Spencer執行主席Sir Stuart Rose：

- 「全球性的經濟低潮也反映於顧客的購買交易，我們理解並回應顧客現在對於價錢高低的敏感度，我們現在更著重環保。」
- 「主席兼任行政總裁，在我們已有100多年歷史，歷年來都能保持平衡及發揮一貫協調。」
- 「今天的企業領袖，必須於面對挑戰時樂觀，面對困難時，仍需冷靜再試。」

創業家、Enterprise Insight主席、「Dragons'Den之星」Peter Jones：

- 「現在競爭沒有如前般激烈，現在應是創業時機。」
- 「經濟衰退反而推動創新，我們都被逼以更少資源造出更大成效。」

- 「我們的國家企業學院(National Enterprise Academy)培育年輕人如何創業，我們的導師都是曾經成功創業的人士。創業可以培育出來嗎？在我們的培訓計劃中，2萬學生曾經參與，每人獲派10英鎊開始，2周後，成績都不錯，當中冠軍者賺到800英鎊。」

前運動員、前國會議員、2012奧運籌委會主席

Lord Sebastian Coe：

- 「比賽不但是體能競爭，還要有勝利心態。」
- 「體育文化可以轉化人民，尤其是年輕人的生活素質，成功地培育體育人才需要大量資源。」
- 「我們很難再產生出另一個北京奧運，國際奧委會的重點是持久性，在未來3年，我們將積極籌備，呼籲人民參與，以實現一個樸實的及歷來最佳的奧運。」

倫敦市長Boris Johnson：

- 「倫敦市財政的70%來自私營界別，全年生產量251萬億鎊，比瑞典及奧地利的數字為大，也是丹麥數字的2倍。倫敦人口佔全英國14%，提供全國GDP的20%。」
- 「復興倫敦市的計劃包括遠望至2031年的空間發展策略，協調運輸、基建、房屋等的發展，以及繼續投放資源發展低碳技術。」
- 「假如計劃所需的投資得以投入，倫敦將繼續成為世界上最偉大的城市之一。」

探討企業逆境領導素質

「時報中領導企業」專題討論要點(講者包括BBC、Pall-Ex、IBM UK and Ireland、VentureNavigator、T-Mobile、Brawn GP F1 Team、Garlands Call Centres等代表)：

領導素質重點：「紀律、價值論」、「信任與你合作的人」、「人性的管理」、「團結力量」、「變通、靈活回應顧客需求」、「讓員工集中焦點並給予正面感覺」

如何激勵僱員：「建立信任與環境，點燃火花」、「給予機會，清晰目標」、「計劃與溝通」、「實際的決策」

其他相關要點：「建設文化包括改善客戶服務流程及提昇與銀行關係」、「持續技能培訓」、「促進員工與客戶的表誠關係」、「履行企業社會責任，例如每一企業贊助一家學校」