

「商業決策和判斷的盲點：既防黑天鵝也防灰犀牛」
**“Blind Spot on Business Decision and Judgement:
Black Swan & Gray Rhino”**

你可能已經聽過「黑天鵝」Black Swan 現象，它是指極不可能發生但實際上卻又會發生的事件。你知道什麼是「灰犀牛」Gray Rhino 現象嗎？灰犀牛是既存的威脅，明顯而易見，但卻被企業視而不見。

紐約時報 The New York Times 在7月14日一篇評論員文章《“灰犀牛” 企業威脅中國經濟》文中說到：上海是讓西方去擔心所謂的 “黑天鵝”。而中國現更擔心 “灰犀牛”。人民日報也在7月17日頭版刊發評論員文章《有效防范金融風險》中提及：防範化解金融風險，需要增強憂患意識。既防 “黑天鵝”，也防 “灰犀牛”，對各類風險苗頭既不能掉以輕心，也不能置若罔聞。

- 商業決策和判斷：風險與未知
- 盲點：當極不可能發生「黑天鵝」現象出現時…
- 盲點：當極可能發生「灰犀牛」現象發生時…
- 改善商業決策和判斷的技巧：了解「黑天鵝」與「灰犀牛」的影響
- 討論及應用「黑天鵝」與「灰犀牛」的典型個案：利豐有限公司